Plataforma: Netflix

Elemento: Facilidade de aprendizado

Creio que a curva de aprendizado da Netflix é muito grande, principalmente pela simplicidade do objetivo da plataforma e também dos recursos disponíveis (Minha Lista, novas abas etc.). Até mesmo recursos que talvez sejam mais difíceis de acessar para públicos menos usuais, como a troca de idiomas, é facilitada dentro da plataforma e permite que qualquer público desfrute das obras da melhor forma possível.